

LEIDINGGEVENDE TRAVEL & HOSPITALITY / COSMO ACADEMY



ALGEMENE INFORMATIE

Sector	Toerisme en recreatie
Niveau	4
Leerweg	bol
Dag/avond	Dagopleiding
Duur	3 jaar
Crebo	25647

REGIO

's-Hertogenbosch

LEIDINGGEVENDE TRAVEL & HOSPITALITY / COSMO ACADEMY

WAT GA JE LEREN?

Vaardigheden & vakken

Alles over wat er allemaal komt kijken bij het werken in de wereld van toerisme en recreatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het helpen van klanten bij het boeken van een droomreis, hoe je gasten ontvangt in een hotel en hoe je gasten begeleidt tijdens excursies. Je leert niet alleen goed om te gaan met gasten, maar ook met het team waarmee je werkt. Het (leren) leidinggeven is daarom onderdeel van de opleiding leidinggevende travel & hospitality / cosmo academy. Je gaat aan de slag met personeelsmanagement, het voeren van functioneringsgesprekken en marketing. Kort gezegd: je leert hoe je gasten zorgeloos laat genieten van een vakantie of (zaken)reis én leidinggeven aan collega's.

Net als op de middelbare school volg je vakken. Algemene vakken zoals Nederlands, rekenen en burgerschap volg je altijd. Ook krijg je meer specifieke vakken die horen bij de opleiding leidinggevende travel & hospitality / cosmo academy.

Iedere opleiding heeft keuzedelen. Je mag zelf kiezen welke keuzedelen je volgt. Verbreed je liever jouw kennis? Of kies je voor verdieping in een beroep? Hiermee onderscheid jij je in het werkveld of stroom je makkelijker door naar een vervolgopleiding.

WAT GA JE DOEN?

Meer over deze opleiding

Tijdens het eerste jaar van de opleiding leidinggevende travel & hospitality / cosmo academy volg je een basisjaar. Je krijgt theorielessen, praktijkvakken, werkt in projecten en je leert de wereld van reizen en gastvrijheid kennen. Eén dag in de week volg je workshops, ga je op excursie of breng je een bezoek aan een bedrijf.

In projecten leer je onder andere het organiseren van evenementen. Wat dacht je van een rondleiding in een stad? Jij weet precies hoe je dat doet! Ook doe je examen als reisleader in een echte bus. Naast Nederlands en Engels krijg je les in Duits en eventueel Spaans. En niet te vergeten: ook aan jouw persoonlijke ontwikkeling wordt gedacht. Tijdens de hele opleiding heb je een coach. Deze coach helpt je bij het ontdekken van jouw talenten.

De opleiding leidinggevende travel & hospitality / cosmo academy werkt veel samen met het bedrijfsleven. Lessen worden afgestemd met het werkveld. Daarnaast krijg je soms les van mensen uit de praktijk. Zo bereiden we je goed voor op jouw toekomstige baan!

OP SCHOOL

Je leert in, met en van de praktijk

De hele dag in een klaslokaal zitten luisteren? Juist niet!

Je leert vooral door te doen! Zo oefen je samen met andere studenten in ons TUI-reisbureau. In dit praktijklokaal ga je aan de slag met het ontvangen van gasten, hoe je hen te woord staat, hoe je gasten in- en uitcheckt én hoe je klachten afhandelt. Daarnaast leer je ook werken met verschillende systemen. Zo ga je aan de slag met het beheren en inrichten van de administratie, zoals dat ook gebeurt bij bijvoorbeeld een reisbureau.

STAGE

Echt aan de slag!

Tijdens de opleiding loop je twee keer stage. De duur van de stageperiode is per leerjaar verschillend. Wat je op school hebt

geleerd, breng je tijdens de stage in de praktijk. Het Koning Willem I College werkt samen met erkende leerbedrijven. Samen bieden we stages in binnen- en buitenland aan. Voorbeelden van bedrijven waarmee we samenwerken zijn onder andere TUI, Van der Valk Hotel & Restaurants en Solmar.

Wil je liever zelf op zoek naar een geschikt leerbedrijf? Dat is ook mogelijk, maar het is wel belangrijk dat het leerbedrijf erkend is. Op www.stagemarkt.nl vind je alle erkende bedrijven.

LEIDINGGEVENDE TRAVEL & HOSPITALITY / COSMO ACADEMY

METEEN AAN HET WERK?

Kansen genoeg!

Met een mbo-diploma leidinggevende travel & hospitality / cosmo academy kun je aan de slag in de (zakelijke) reiswereld. Bijvoorbeeld bij een reisorganisatie, hotel, vakantiepark, luchtvaartmaatschappij of evenementenorganisatie. Vaak ben je het eerste aanspreekpunt voor gasten. Je kunt ervoor kiezen om in Nederland te gaan werken, maar ook in het buitenland zijn er veel mogelijkheden. Wat dacht je van een vakantieresort of bij een cruisevaartmaatschappij?

Je hebt afwisselend en verantwoordelijk werk. Zo ben je veel bezig met de wensen en behoeften van klanten. Je ontvangt, informeert en adviseert klanten en gasten. Daarbij zorg je altijd voor de juiste informatie. Ook promoot en verkoop je verschillende producten en diensten. Daarnaast behoren leidinggeven aan een team van collega's, het opstellen van begrotingen en het bewaken van plannings tot jouw werkzaamheden. Je werkt met verschillende mensen, waarbij de klant altijd op nummer 1 staat.

VERDER LEREN?

Stroom door naar een vervolgopleiding

Met je diploma op zak kun je kiezen voor een hbo-opleiding. Geen zin om nog 4 jaar te studeren? Je kunt ook doorstromen naar een associate degree (tweejarige opleiding op hbo-niveau).

LEIDINGGEVENDE TRAVEL & HOSPITALITY / COSMO ACADEMY

TOELATINGSEISEN

Vooropleiding & voorwaarden

Om te kunnen starten met deze opleiding heb je nodig:

- een vmbo-diploma kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- *of* een mbo-diploma niveau 2
- *of* een mbo-diploma niveau 3
- *of* minimaal een overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4 of van vwo 3 naar vwo 4

Extra intakeactiviteit

Je wordt altijd uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

KOSTEN

Lesgeld & schoolkosten

Verplichte kosten

Ministerie (lesgeld)	€ 1419,-
Leerjaar 1	± € 600,-
Leerjaar 2	± € 200,-
Leerjaar 3	± € 75,-

Lesgeld (jaarlijks) is verplicht wanneer je op 1 augustus van het nieuwe schooljaar 18 jaar of ouder bent. Vermelde kosten zijn voor schooljaar 2024-2025.

Vrijwillige kosten

Leerjaar 1	€ 300,-
Leerjaar 2	€ 250,-
Leerjaar 3	€ 50,-

BIJZONDERHEDEN

Wat je nog moet weten

De opleiding leidinggevende travel & hospitality / cosmo academy wordt verzorgd door Cosmo Academy. Dit is een onderdeel van het Koning Willem I College. Kijk voor meer informatie op www.wearecosmo.nl.